Die großen Ver(un)sicherer

Sie versprechen viel und kassieren schnell - verweigern bei Schäden aber oft die Zahlung.
Trotz Rekorden an Beschwerden und Klagen: So kommen Kunden doch noch zu ihrem Recht.

von Alexandra Kusitzky und Matthias Kowalski

Erschienen als Titelstory im Focus 12/2007 vom 19.03.2007

Zum vollständigen Artikel (PDF-Datei)
Zum Focus Titelblatt (PDF-Datei)

Zur Anzeige des Artikels benötigen Sie den Adobe Reader.
Bei Bedarf können Sie die aktuelle Version des Adobe Readers kostenlos hier herunterladen.