

Die großen Ver(un)sicherer

Sie versprechen viel und kassieren schnell - verweigern bei Schäden aber oft die Zahlung.

Trotz Rekorden an Beschwerden und Klagen: So kommen Kunden doch noch zu ihrem Recht.

von Alexandra Kusitzky und Matthias Kowalski

Erschienen als Titelstory im Focus 12/2007 vom 19.03.2007

[Zum vollständigen Artikel \(PDF-Datei\)](#)

[Zum Focus Titelblatt \(PDF-Datei\)](#)

Zur Anzeige des Artikels benötigen Sie den Adobe Reader.

Bei Bedarf können Sie die aktuelle Version des Adobe Readers kostenlos [hier](#) herunterladen.