

**Hochmodern.** Bei neuen Anbietern – hier Asservato – kommt das Schließfach per Roboter zum Kunden.



# Die Welt der Tresore

**Schließfächer.** Nicht nur Banken schließen Wertgegenstände ein. Neue Firmen bieten auch Fächer an. Die Preisunterschiede sind groß – 40 Banken und 12 alternative Anbieter im Test.

**D**as gute alte Bankschließfach bekommt Konkurrenz. Immer mehr Kunden vertrauen ihren Schmuck, ihre Wertpapiere und Dokumente neuen privaten Anbietern an. Die setzen auf teure Technik. In dieser neuen Welt der Tresore gilt: Sicherheit ist Trumpf. Die Firmen buhlen mit Hochsicherheitstrakten, biometrischer Software – sogar mit Schutzgräben, die im Falle eines Angriffs in Sekunden geflutet werden können – um Kunden. Finanztest hat die neuen und klassischen Angebote unter die Lupe genommen.

### Immer mehr alternative Anbieter

Schleuse, Loungebereich, Check-in und Wartezone – klingt nach Flughafen oder Fernbahnhof. Tatsächlich fertigen neue Schließfachvermieter hier ihre Kunden ab, wie der private Anbieter Asservato. Er eröffnete im Mai 2021 eine Anlage mit rund 3 600 vollautomatischen Schließfächern. Fast alles, was sich hinter der hohen Stahl- und Milchglasfassade am Leipziger Platz mitten in Berlin verbirgt, unterscheidet sich von den meisten Schließfachanlagen etablierter Kreditinstitute. Auch Trisor mit Sitz in Berlin-Tiergarten ist so ein neuer Anbieter mit einem ähnlichen Konzept. Für unsere Untersuchung der Schließfachangebote von Banken, Sparkassen und alternativen Anbietern haben wir uns vor Ort umgesehen.

### In wenigen Tagen zum Schließfach

„Anders als bei Banken kommt bei uns der Inhalt des Schließfaches zum Kunden, ohne dass dafür Personal nötig ist“, erklärt Asservato-Geschäftsführer Colin Solberg. Nach seiner Aussage vergehen bis zur Eröffnung eines Faches im besten Fall nicht mehr als zwei Tage. Die Anmeldung erfolgt auf der Internetseite oder per Smartphone über eine App.

Interessenten identifizieren sich durch ein Online- oder Postident-Verfahren und bekommen anschließend eine Chipkarte zugeschickt. Mit dieser erhalten sie Zugang zu Gebäude und Schließfach.

Für die Karte muss bei der ersten Nutzung noch eine persönliche Geheimnummer (Pin) und ein Fingerabdruck hinterlegt werden. Die Karte gibt dann den Eintritt in eine private Kabine frei. Chipkarte, Pin und Fingerabdruck lösen das Signal für den Roboter aus. Aus einem für Kunden nicht sichtbaren Tresorraum holt er aus einem Regal mit Hunderten Boxen die angeforderte Kassette und fährt sie in die Kabine zum Kundenterminal.

### Barzahlungen möglich

Wer ein Schließfach anmieten möchte, muss sich zwar immer mit seinem Personalausweis legitimieren, kann aber bei der Zahlung anonym bleiben: Bei vielen alternativen Schließfachanbietern können Kunden die

Miete bar zahlen, bei Banken nur sehr selten. Welche Zahlungsmethode Anbieter akzeptieren, zeigt unsere Tabelle (siehe S. 28). Spätestens beim Tod des Schließfachinhabers geben Banken eine Meldung ans Finanzamt, die alternativen Anbieter überwiegend nicht.

### Filialschließungen und Negativzinsen

Neue alternative Schließfachanbieter stoßen auf große Nachfrage, weil immer mehr Banken und Sparkassen aus wirtschaftlichen Gründen Filialen schließen und damit auch der Zugang zu Schließfächern entfällt.

Manche ziehen sich aus Sicherheitsgründen von der Schließfachvermietung zurück, wie die Berliner Volksbank im Sommer 2021 etwa ankündigte. Sie verweist ihre Kunden auf Trisor. Zudem spielt den Anbietern die steigende Inflation in die Hände und die Tatsache, dass immer mehr Banken von ihren Kunden ein Verwahrtgelt für Guthaben auf dem Giro- und Tagesgeldkonto verlangen, zum Beispiel 0,5 Prozent ab 25 000 Euro.

„Abhängig vom Guthaben kann es preiswerter sein, das Geld in ein Schließfach zu packen“, sagt Colin Solberg. Nicht zuletzt suchen auch Kunden von Direktbanken und Banken, die keine Schließfächer haben – wie Postbank und Targobank –, sichere Verwahrorte für ihre Wertsachen und Dokumente.



**Zentral.** Diese Schließfachanlage von Asservato befindet sich im Zentrum von Berlin. Sie ist auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar.



**Außerhalb.** In einem Industriegebiet in Heidenheim an der Brenz – weitab strategischer Angriffsziele – steht die Schließfachanlage von EMS Werteinlagerung.

### Nicht überall sind Schließfächer frei

Die Banken in unserem Test gaben an, zwischen 1 und gut 70 Prozent freie Schließfächer zu haben. Doch nicht an allen Standorten sind Fächer frei. In Großstädten wie Berlin, München oder Hamburg wird eher die Möglichkeit bestehen, bei alternativen Anbietern zu mieten. Trisor, Asservato und Philoro Edelmetalle haben angekündigt, in den kommenden Monaten zu expandieren.

### Bankschließfächer im Vergleich

Finanztest hat die Schließfachangebote von 40 Banken und 12 bankenunabhängigen Anbietern untersucht. Einige Banken vermieten ihre Schließfächer nur an eigene Kunden, die ein Girokonto bei ihnen haben.

Bei Mietpreis und Leistungsumfang gibt es große Unterschiede. Wir haben die Jahresmiete für ein kleines Schließfach abgefragt, in das eine Dokumentenmappe der Größe Din A4 passt. Alle Ergebnisse zeigt unsere Tabelle Bankschließfächer.

### Einige Banken teurer als im Vorjahr

Den geringsten Jahrespreis für unser Modellschließfach verlangt die Volksbank Köln Bonn mit 31 Euro von den eigenen Kunden (siehe Unser Rat). Das teuerste Angebot der Kreditinstitute im Test hat die Sparda-Bank Südwest mit 120 Euro. Bei der Hypovereins-

## Unser Rat

**Schließfachpreis.** Sie wollen ein Schließfach anmieten? Es lohnt sich, die Mietpreise zu vergleichen. Einige Banken sind im Vergleich zu unserer Untersuchung im Jahr 2020 deutlich teurer geworden. Den geringsten Jahrespreis für unser Modellschließfach verlangt die **Volksbank Köln Bonn** mit 31 Euro von den eigenen Kunden. Das teuerste Angebot der Kreditinstitute im Test hat die **Sparda-Bank Südwest** mit 120 Euro.

**Alternative Anbieter.** Wer sich für bankenunabhängige Firmen entscheidet, zahlt meistens mehr. Sie sind bis zu viermal teurer als Kreditinstitute. In unserem Test kostet das teuerste

Modellschließfach bei **EMS Werteinlagerung** 416 Euro plus 79 Euro Einrichtungsgebühr, wenn der Vertrag für ein Jahr geschlossen wird. Bei längerer Vertragslaufzeit reduziert sich der jährliche Mietpreis. Die Preise sind aber nicht eins zu eins vergleichbar.

**Versicherung.** Prüfen Sie, ob im Mietpreis für das Schließfach eine Versicherung enthalten ist. Wenn nicht, fragen Sie zuerst bei Ihrer Hausratversicherung nach, ob Wertgegenstände in Schließfächern über die erweiterte Außenversicherung abgedeckt sind und bis zu welcher Summe. Andernfalls sollten Sie einen Schutz über die Bank abschließen.

bank gibt es keinen festen Preis, er muss individuell vereinbart werden.

Einige Banken sind im Vergleich zu unserer Untersuchung im Jahr 2020 deutlich teurer geworden wie die Deutsche Bank. Sie hat den Preis für unser Modellschließfach (siehe „So haben wir getestet“, S. 29) von knapp 60 Euro auf knapp 96 Euro erhöht. Ebenso die Commerzbank, die von 99 Euro auf 119 Euro erhöht hat.

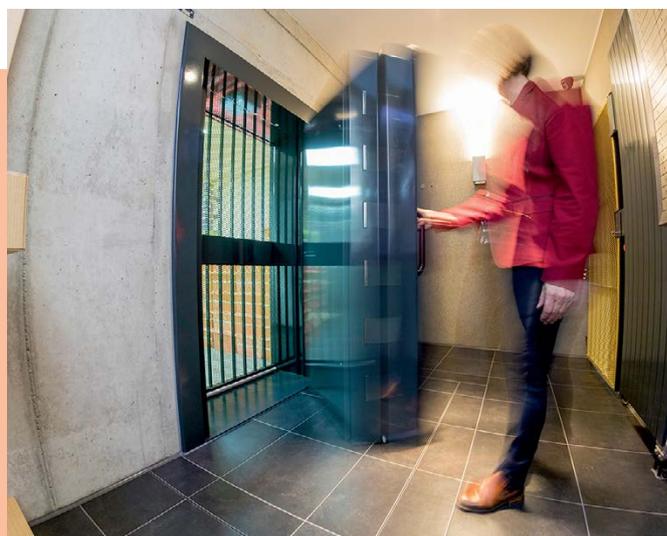
### Teure bankenunabhängige Anbieter

Alternative Schließfachanbieter sind meist teurer als Kreditinstitute. In unserem Test kostet das Musterschließfach bei German Security Services rund 180 Euro im Jahr, bei Safe Lounge 324 Euro und bei EMS Werteinlagerung 416 Euro plus 79 Euro Einrichtungsgebühr, wenn das Wertfach nur für ein Jahr gemietet wird, bei längerer Mietdauer wird es günstiger.

FOTOS: LOX FOTO; THOMAS RATHAY



**Eingang.** Über eine Schleuse – in die nur eine Person passt – checken Schließfachinhaber mit Chipkarte und Pin in die Anlage von Asservato ein.



**Zugang.** Die rund 3000 Schließfächer liegen hinter der 4,7 Tonnen schweren Tresortür von EMS Werteinlagerung in Heidenheim.

Die Preise sind aber nicht eins zu eins vergleichbar. Beispiel EMS Werteinlagerung: Die Anlage steht gut einsehbar in einem Industriegebiet in Heidenheim an der Brenz, „weit-ab möglicher strategischer Angriffsziele“, sagt EMS-Chef Bernd Elsenhans. Bei der Besichtigung erfahren wir von Außenwandstärken bis 1,50 Meter aus patentierten Fünf-Komponenten-Materialien und einem modernen Burggraben, der bei Beschädigung der Mauern mit 220 000 Litern Wasser geflutet wird. Wir lernen die Autoschleuse und sieben „Portale“ kennen, die bis zum Tresorraum überwunden werden müssen, genauso wie die unzähligen Ultraschallsensoren und sichtbaren und unsichtbaren Kameras.

Es gibt biometrische Software, die erkennt, wenn ein Mitarbeiter überwältigt wird, und eine Waage vor dem Tresorraum, die erkennt, wenn ein falscher Mitarbeiter die 4,7 Tonnen schwere Tür öffnen will. Das alles kostet. „Wir haben besondere Kunden“, sagt Elsenhans. Drei Viertel von ihnen würden eine Anfahrt von 500 Kilometern und mehr in Kauf nehmen. Die meisten kämen nur alle zwei bis drei Jahre vorbei.

### Schließfachinhalt ist geheim

Was in einem Schließfach liegt, wissen weder Bankmitarbeiter noch die Betreiber der neuen Anlagen detailliert. „Eingelagert werden dort wohl Wertsachen wie Schmuck, Edel-

metalle, Wertpapiere, sensible Urkunden und Dokumente, Münzen, Briefmarken, Zweitschlüssel, Kunstgegenstände, USB-Sticks und Festplatten“, sagt Bernd Elsenhans. „Aber auch persönliche Dinge mit ideellem Wert wie Briefe, Tagebücher und Fotoalben.“

Doch nicht alles ist erlaubt: Verboten sind per Mietvertrag illegale Waffen, Drogen, feuergefährliche Güter, giftige Substanzen, radioaktives Material und explosive Stoffe. Kontrolliert wird das nicht. Bekommen Schließfachbetreiber Wind davon, müssen sie es melden.

### Versicherung für Schließfach prüfen

Grundsätzlich gilt: Verschuldet die Bank einen Verlust des Schließfachinhalts, haftet sie in unbegrenzter Höhe. Sieben Banken begrenzen diese Haftung, was für den Kunden ein erheblicher Nachteil ist. Wie Geschädigte nach einem Einbruch in ihr Schließfach vorgehen sollten und wie sie Versicherungsschutz geltend machen, haben wir mit Jürgen Hennemann, Fachanwalt für Versicherungsrecht, besprochen (siehe Interview rechts).

### Große Spannen: Vergleichen lohnt

Zusätzlich greift für den Fall eines Diebstahls, Brandes oder einer Überschwemmung eine Schließfachversicherung – vorausgesetzt, sie ist im Mietpreis enthalten. Bei 7 der 40 Banken im Test ist das nicht der Fall. Bei den an-

deren liegt die Versicherungssumme zwischen 500 und 128 000 Euro.

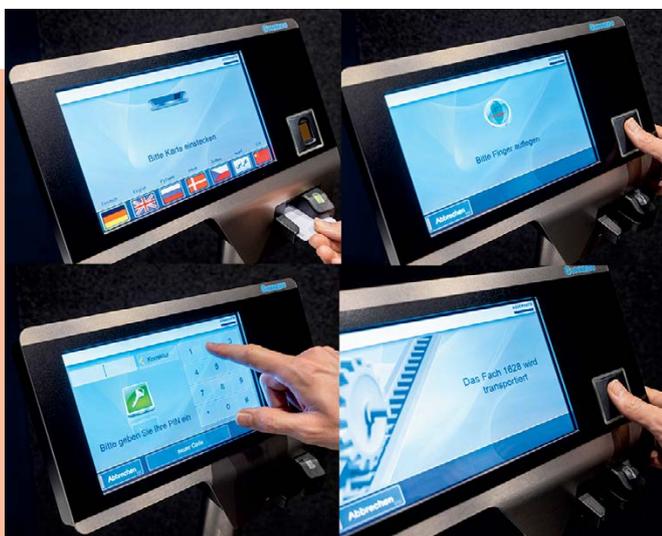
Bei den alternativen Anbietern ist dagegen immer eine Versicherung dabei. Gibt es keine Versicherung oder ist die Versicherungssumme zu niedrig, kann Mieterin oder Mieter entweder gegen Aufpreis zusätzlichen Schutz abschließen oder den Schließfachinhalt über die eigene Hausratversicherung mitversichern.

Bargeld im Schließfach ist erlaubt, aber bei elf Banken und zwei alternativen Anbietern im Test nicht mit dem Mietpreis versichert. Zum Teil kann dafür eine zusätzliche Versicherung abgeschlossen werden.

### Inhalt mit Belegen nachweisen

Um im Schadensfall nachzuweisen, was im Schließfach lag, eignen sich Bestandslisten. Am besten legen Schließfachinhaber Fotos von wichtigen Dokumenten oder Expertisen dazu. Wer in seinem Fach Schmuck aufbewahrt, fotografiert ihn und hebt – sofern vorhanden – die Kaufbelege auf. Schwieriger ist der Nachweis bei Bargeld. Hier sollten Betrag, Anzahl der Scheine und Stückelung sowie der Zeitpunkt der Einlagerung dokumentiert werden

**Schließfachsuche.** Mehr Details finden Sie unter: [test.de/bankschliessfaecher](https://test.de/bankschliessfaecher)



**Öffnen.** Mit Chipkarte, persönlicher Geheimnummer und Fingerabdruck fordern Kunden von Asservato ihr persönliches Wertfach an.



**Abholen.** Finanztest-Projektleiterin Stephanie Pallasch holt die Wertkassette aus dem Schließfach von EMS Werteinlagerung. Sie kann dann befüllt oder geleert werden.

## Bank haftet in unbegrenzter Höhe

Vor allem bei Sparkassen kommt es immer wieder zu Einbrüchen in Schließfächer. Jürgen Hennemann, Fachanwalt für Versicherungsrecht, sagt, wie Geschädigte vorgehen sollten.

**Im August 2021 haben Einbrecher bei der Hamburger Sparkasse in Norderstedt etwa 600 Schließfächer ausgeraubt. Die im Mietpreis enthaltene Versicherung ist auf 40 000 Euro begrenzt. Gehen Geschädigte leer aus, wenn der Inhalt mehr wert war?**

Banken sind verpflichtet, ihre Tresorräume angemessen zu sichern. Geschieht das nicht und kommt es deshalb zum Schaden, handelt die Bank fahrlässig. Es handelt sich dann um einen Haftpflichtfall mit der Folge, dass die Bank in unbegrenzter Höhe für den Schaden haftet und es gar nicht auf den Versicherungsschutz des Kunden ankommt. Im angesprochenen Fall ist zuverlässig davon auszugehen, dass der Tresorraum nicht nach dem anerkannten Stand der Technik gesichert war. Immerhin hatten sich die Einbrecher mit einem wuchtigen Kernbohrer, der Lärm und starke Erschütterungen erzeugt, über zwei Tage Zugang verschafft.

**Die Geschädigten bekommen also ihren Schaden in unbegrenzter Höhe von der Haspa ersetzt?**

In Haftpflichtfällen gibt es keine betragsmäßige Begrenzung. Aber die Haspa hat nach gut vier Monaten die Kundinnen und Kunden immer noch nicht entschädigt und will sie zunächst zermürben, um

sie danach unter Wert abzufinden. Sie werden in sogenannten Regulierungsgesprächen verhörartig unter Druck gesetzt, um sie zu verunsichern und in Widersprüche zu verstricken. Wir befinden uns hier aber im Bereich der groben Fahrlässigkeit oder sogar der Leichtfertigkeit, was unzweifelhaft zur Haftung führt. Sollte es sich um eine leichte Fahrlässigkeit handeln, wäre zwar ein Haftungsausschluss oder eine Haftungsbegrenzung möglich, das müsste aber bereits bei Anmietung des Schließfachs vertraglich vereinbart worden sein.

**Das klingt ja so, als sei überhaupt keine Versicherung für Wertsachen in Bankschließfächern nötig?**

Eine Schließfachversicherung ist eine zusätzliche Absicherung. Bei einer unklaren Rechtslage ist es für die Kunden einfacher, sich den Schaden von ihrer eigenen Versicherung ersetzen zu lassen. Diese kann dann die Bank in Regress nehmen. Deshalb ist eine eigene Deckung grundsätzlich immer zu empfehlen. Für Kunden mit Hausratversicherung gilt: Sie sollten sich bei ihrem Versicherer erkundigen, ob sie den Schließfachinhalt über den Baustein der Außenversicherung versichern lassen können.



**Fachanwalt für Versicherungsrecht.** Jürgen Hennemann vertritt nur Versicherungsnehmer.

**Was raten Sie Geschädigten, wie sie sich im Schadensfall verhalten sollten?**

Sie sollten sich möglichst früh durch einen Experten, nämlich einen Fachanwalt für Versicherungsrecht beraten lassen. Persönliche Gespräche und die schriftliche Korrespondenz sollten ohne qualifizierten fachanwaltlichen Beistand niemals geführt werden.

**Wie legt ein Kunde im Schadensfall dar, was er im Schließfach hatte?**

Zulässig sind Zeugen- oder Urkundenbeweise. Ein Zeugenbeweis ist zum Beispiel, wenn der Opa bestätigt, dass die Oma ihrer Enkelin das Collier, den Ring und das Armband vermacht hat. Urkundenbeweise sind insbesondere Anschaffungsbelege, Expertisen wie auch Fotos. Wichtig ist, dass die Kunden glaubhaft machen können, dass ihnen der Gegenstand wirklich gehörte. Und natürlich auch, dass dieser sich im Schließfach befunden hat.

# Schließfächer von 40 Banken und 12 alternativen Anbietern im Test

Große Preisunterschiede: Wir haben die Preise für ein Modellfach abgefragt, in das Dokumente der Größe Din A4 passen.

Anbieter	Modellfach		Größtes Fach		Im Mietpreis enthaltener Versicherungsschutz (Euro)	Zusätzlicher Versicherungsschutz		Bargeld mit-versichert	Freie Schließfächer (Prozent)
	Mietpreis (Euro/Jahr)	Größe (Liter)	Mietpreis (Euro/Jahr)	Größe (Liter)		Preis für 1000 Euro (Euro/Jahr) <sup>1)</sup>	Mindestbetrag (Euro/Jahr) <sup>1)</sup>		
<b>Banken – Vermietung an Bestandskunden und Nichtkunden</b>									
Hamburger Sparkasse	49	Bis 4,5	619	Ab 175	40 000	0,95	57,00	■	17
MBS in Potsdam	50	K.A.	170	–	0	K.A.	19,03	▣	26
Ostsächsische Sparkasse Dresden	36	Bis 6	119	Ab 27	10 000	–	–	■	32
Ostseesparkasse Rostock	100	Bis 9	500	Bis 72	10 000	12,97 <sup>2)</sup>	38,92	■	45
Sparda-Bank Südwest	120	6–9	360	84–144	50 000 <sup>3)</sup>	2,50	25,00	■	50
Sparkasse Nürnberg	70	Bis 6	185	48–60	10 000	1,65–1,89 <sup>4)</sup>	34,71	■	27
Sparkasse Saarbrücken	48	Bis 9,99	226	Ab 90	2 500	1,76–3,14 <sup>4)</sup>	10,00–30,00 <sup>4)</sup>	■	21
Volksbank Dresden-Bautzen	50	3,75–4,5	200	54–132	2 500	1,50	–	■	34
<b>Banken – Vermietung an Bestands- und Nichtkunden, Nichtkunden zahlen einen höheren Preis</b>									
Förde Sparkasse	50	3,82–7,64	110	19,1–30,6	2 500–10 000 <sup>5)</sup>	2,62	35,70	▣	25
PSD Bank Rhein-Ruhr <sup>12)</sup>	60 <sup>5)</sup>	5,88	114 <sup>5)</sup>	26,4	2 500	1,00	10,00	■	55
Saalesparkasse	39	Bis 5,36	165	Bis 56,23	5 150	1,27 <sup>6)</sup>	17,94	■	32
Sparkasse Holstein	48	Bis 10	312	Bis 150	5 113	–	–	■	34
Sparkasse KölnBonn	55–90 <sup>5)</sup>	Bis 5	250–405 <sup>5)</sup>	Ab 50	0	–	7)	▣	25
Sparkasse Leipzig	60	Bis 9	156	Ab 24	10 000	–	–	■	28
Volksbank Köln Bonn	31	3	369	72	8)	1,04/1,24 <sup>4)</sup>	30,00	■	20
VR Bank Westthüringen	35	8,1–9	168	216	3 500	1,24	30,00	■	40
<b>Banken – Vermietung nur an Bestandskunden</b>									
BBBank	45	3,5–5,25	220	35–61,25	10 000	1,50	1,50	■	24
Berliner Sparkasse	99	Bis 7	299	Ab 40,5	15 000	1,89	47,25	■	9
Bremische Volksbank	60	6,75	300	108	500	1,04–1,24 <sup>4)</sup>	30,00	■	20
Commerzbank	119	7,31	589	100,8	26 000	4)9)	71,40	□	50
Deutsche Bank	96	Bis 9	750	Ab 144	0	0,57	22,86	▣	K.A.
Die Sparkasse in Bremen	45 <sup>10)</sup>	3,12–3,24	320	28,07–31,19	10 000	1,78	17,85	■	25
Frankfurter Sparkasse	65	6–9	420	Ab 155	2 500	1,07	35,70	□	30
Frankfurter Volksbank	35	Bis 5	180	Ab 60	2 000	1,70	–	■	30
Hannoversche Volksbank	55	4,2–9	300	72	0	1,00	10,00	▣	27
Hypovereinsbank	11)	Bis 12,6	11)	Ab 63	25 000	1,14	71,40	■	K.A.
Kreissparkasse Köln	45	Bis 3,9	340	Bis 153,54	10 300	1,16	47,31	■	37
Kreissparkasse Ludwigsburg	84 <sup>10)</sup>	K.A.	168	–	10 000	1,19	–	▣	34
Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	75	K.A.	500	–	0	1,29	26,89	▣	71
KT Bank	75 <sup>5)</sup>	5,4	350 <sup>5)</sup>	21,6	5 000	1,00	–	■	52
Mainzer Volksbank	59	Bis 8,5	229	Ab 75	10 000	1,04	30,00	■	27
Sparda-Bank Baden-Württemberg	90 <sup>3)</sup>	6,24–9,75	210 <sup>3)</sup>	41,6–48,75	50 000 <sup>3)</sup>	0,60	34,85	■	1
Sparda-Bank Hamburg	46	3,84	311	46,08	50 000 <sup>3)</sup>	–	–	■	–
Sparda-Bank Hannover	45	4,73	105	18,9	128 000	–	–	■	3
Sparda-Bank Nürnberg	83	6,75	200	47,25	50 000 <sup>3)</sup>	2,50	25,00	■	10
Sparkasse Hannover	60	Bis 6	550	Bis 400	0	1,79	17,85	▣	15
Stadtsparkasse München	70	Ab 6,3	360	Ab 50,4	0	0,52–1,99 <sup>4)13)</sup>	10,41–39,47 <sup>4)</sup>	▣	9
Volksbank Braunschweig Wolfsburg	60 <sup>10)</sup>	3,74	400	150,93	5 000	1,24	24,80	■	20
Volksbank Mittelhessen	50	6	420	88,8	5 000	1,00	1,00	■	25
VR Bank in Holstein	40	5,55	210	133,2	2 500	1,40	36,00	■	16

Anbieter	Modellfach		Größtes Fach		Im Mietpreis enthaltener Versicherungsschutz (Euro)	Zusätzlicher Versicherungsschutz		Bargeld mit-versichert	Freie Schließfächer (Prozent)
	Mietpreis (Euro/Jahr)	Größe (Liter)	Mietpreis (Euro/Jahr)	Größe (Liter)		Preis für 1000 Euro (Euro/Jahr) <sup>1)</sup>	Mindestbetrag (Euro/Jahr) <sup>1)</sup>		
<b>Alternative Anbieter</b>									
Asservato	240	4,2	540	15,95	30 000	0,95	19,08	■	K.A.
Degussa Goldhandel	267	4,75	595	28,5	30 000	2,00	100,00	■	50
EMS Werteinlagerung	416 <sup>14)15)</sup>	7	1 092 <sup>14)15)</sup>	70	20 000	2,99	29,90	■	20
German Security Services	180	5,93	600	149,41	5 000	2,00	2,00	■	40
Goldkontor Hamburg	285	4,68	389	14,04	30 000	2,97	–	□	K.A.
La Siegle Capitale – Tresorfach	264	6	540	36	5 000	<sup>4)</sup>	–	■	K.A.
Löwen Tresor	288	6	540	54	5 000	1,50	20,00	■	20
Philoro Edelmetalle	120 <sup>5)</sup>	7,5	1 100 <sup>5)</sup>	88	5 000 – 30 000 <sup>5)</sup>	2,00 <sup>16)</sup>	10,00	□	75
Pro Aurum	286 <sup>17)</sup>	6,25	565 <sup>17)</sup>	50	30 000	2,38	–	■	K.A.
Safe Lounge	324	6	600	42	5 000	2,70 – 7,20 <sup>4)</sup>	72,00	■	35
Trisor	217 <sup>14)</sup>	4,46	626 <sup>14)</sup>	15,95	5 000	1,50	7,50	■	80
Vallog – Hauptstadttresor	280	6,9	595	37,44	30 000	3,50	–	■	27

Reihenfolge in den Gruppen nach Alphabet. Mietpreise kaufmännisch auf volle Euro gerundet.

K.A. = Keine Angabe. – = Entfällt/Kein Angebot.

■ = Ja. □ = Nein.

■ = Sofern zusätzlicher Versicherungsschutz abgeschlossen wird.

1) Inklusive Versicherungssteuer.

2) Pro 5 000 Euro Versicherungssumme.

3) Ab 1. Januar 2022.

4) Abhängig vom Versicherungsumfang.

5) Filial- bzw. Standortabhängig.

6) Versicherungsschutz für Bargeld max. 100 000 Euro.

7) 47,31 Euro für 25 000 Euro Versicherungssumme.

8) 500 Euro pro Zentimeter Fachhöhe.

9) 0,76 – 1,1 ‰ der Versicherungssumme (zzgl. Versicherungssteuer).

10) Fach mit Zugang an 7 Tagen und 24 Stunden.

11) Preise werden mit den Kunden individuell vereinbart.

12) Höherer Preis für Nichtkunden nur am Standort Düsseldorf.

13) Maximale Versicherungssumme 250 000 Euro.

14) Zusätzlich einmaliger Einrichtungsgebühr.

15) Mietpreis bei Anmietung des Schließfachs für ein Jahr, Mietpreis sinkt mit Dauer der Anmietung.

16) Maximale Versicherungssumme 105 000 Euro.

17) Beispiel vom Anbieter genannt.

Stand: 1. November 2021

## So haben wir getestet

### Im Test

Konditionen für Schließfächer von 40 Banken und 12 alternativen Anbietern. Befragt haben wir 80 Banken – darunter alle großen überregionalen Banken, die großen Sparkassen und die großen Volks- und Raiffeisenbanken – sowie 22 alternative Anbieter.

Insgesamt bekamen wir 22 Absagen. Gründe waren etwa, dass alle Schließfächer vermietet sind oder keine angeboten werden. In 28 Fällen wurde unsere Anfrage ignoriert. Kreditinstitute, die uns bei unseren vorherigen Untersuchungen mitgeteilt hatten, dass sie keine Schließfächer anbieten, haben wir nicht erneut befragt.

### Modellfach/Größtes Schließfach

Unser Modellfach hat mindestens die Maße 21 cm x 4,9 cm x 29,7 cm (B/H/T). In das Fach passen Dokumente der Größe Din A4. Das entspricht einem Volumen von gut drei Litern und ist bei den meisten Anbietern das kleinste Fach. Daneben geben wir den Mietpreis und die Größe in Litern für das größte

Schließfach eines Anbieters an.

Je nach Filiale oder Standort gibt es weitere Schließfachgrößen.

Alle Preisangaben sind kaufmännisch gerundet und beziehen sich auf eine jährliche Zahlungsweise. Bei den Kreditinstituten gilt der angegebene Preis für Bestandskunden.

### Versicherungsschutz

Wir haben gefragt, ob im Mietpreis ein Versicherungsschutz enthalten ist, sofern der Verlust oder die Zerstörung nicht im Verschulden der Bank liegt. Gibt es diesen Versicherungsschutz, sind Schäden durch Raub, Feuer, Leitungswasser, Einbruch oder Diebstahl häufig abgesichert. Trägt die Bank die Schuld am Schaden, muss sie immer und in unbegrenzter Höhe haften. Bei den meisten Anbietern kann die Höhe des Versicherungsschutzes über deren Versicherer erhöht oder neu abgeschlossen werden. Wir nennen den Jahrespreis pro 1 000 Euro Versicherungsschutz und ergänzend einen Mindestpreis.

### Bargeld

Nicht bei allen Anbietern ist Bargeld im Schließfach mitversichert.

### Freie Schließfächer

Die Angabe der freien Schließfächer in Prozent (gerundet) bezieht sich auf alle Schließfächer eines Anbieters.

